

De Raad van Toezicht: innovatie-dino of digitale durfal?

De zorgsector in Nederland is als een logge olietanker. Draaien gaat langzaam, héél langzaam. Maar de digitale revolutie raast als een speedboot om ons heen. Artificial Intelligence, virtual reality, blockchain... het zijn geen futuristische concepten meer, maar technologieën die nu al de zorg radicaal veranderen. En de Raad van Toezicht? Die zit soms nog vastgeroest in het analoge tijdperk, turend naar de horizon met een verrekijker uit 1985.

Want laten we eerlijk zijn: hoeveel RvT-leden begrijpen écht wat er speelt in de digitale wereld? Hoeveel van hen kunnen blockchain van een boterham met kaas onderscheiden, of weten wat de impact van Big Data op de zorg kan zijn? Te vaak zie ik RvT's die zich verschuilen achter vage termen als 'risicomanagement' en 'verantwoorde zorg', terwijl ze eigenlijk geen idee hebben waar ze over praten.

Of je hoort weer een doodoener zoals: "Innovatie? Ja, da's belangrijk... maar eerst die... of die... regelen". Herkenbaar? Als RvT-lid ben je verantwoordelijk voor de strategie en het toezicht op de zorginstelling. Maar hoe doe je dat in een wereld die sneller verandert dan het weer in Nederland?

Aanpak in vijfvoud

Ten eerste: **stop met denken in Excel-sheets en jaarplannen**. Innovatie is geen lineair proces, maar een wervelwind van ideeën, experimenten en (soms pijnlijke) mislukkingen. Stimuleer experimenten, omarm nieuwe businessmodellen en wees niet bang om fouten te maken. Innoveren is nu eenmaal een kwestie van vallen en opstaan. Omarm de chaos!

Ten tweede: **spreek de taal van de toekomst**. Nee, je hoeft geen codeklopper te worden, maar begrijp wél de basisprincipes van AI, data-analyse en digitalisering. Volg een cursus, lees een boek, praat met experts. Anders zit je straks in vergaderingen te knikken als een bobblehead, terwijl je geen flauw idee hebt waar het over gaat. Hoe voorkom je dat je RvT verandert in een fossiel? Begin met investeren in kennis. Organiseer workshops, nodig experts uit en dompel je onder in de wereld van digitale zorg. Bezoek innovatieve startups, praat met patiënten die e-health gebruiken en ervaar zelf hoe technologie de zorg verandert.

Ten derde: **durf kritische vragen te stellen**. Laat je niet verblinden door buzz words en hippe presentaties. Stel de lastige vragen: wat zijn de risico's van deze technologie? Hoe zit het met de privacy van patiëntgegevens? En draagt deze innovatie écht bij aan betere zorg? Hoe zorgen we dat patiëntgegevens veilig zijn in de cloud? Kan AI niet helpen om de wachtlijsten te verkorten? En vooral: prik door de bubbel van "we doen het altijd al zo" heen.

Ten vierde: **zoek de verbinding met de werkvloer**. Artsen, verpleegkundigen, ICT'ers... zij zijn degenen die dagelijks met innovatie bezig zijn. Luister naar hun ideeën, frustraties en successen. Organiseer een hackathon, bezoek een startup, loop een dagje mee op de afdeling.

Ten vijfde: **wees een digitale durfal**. Experimenteer zelf met nieuwe technologieën. Download een gezondheidsapp, probeer een VR-bril, chat met een chatbot. Volg een cursus over AI in de zorg, bezoek een congres over e-health, praat met startups die de zorgwereld willen revolutioneren. Gebruik ook privé ChatGPT. En ja, download die TikTok-app nou eindelijk eens! (oké, misschien niet TikTok, maar je snapt het punt.) Alleen dan kun je écht begrijpen wat de impact is op de zorg.

De RvT moet geen remmende factor zijn, maar een aanjager van innovatie. Stap uit die stoffige vergaderkamer, trek je digitale sneakers aan en ren mee met de speedboot! De toekomst van de zorg wacht niet.

Kortom: de RvT moet van dino naar durfal transformeren, anders wordt de zorginstelling een fossiel. ■



Henk van der Stelt is professioneel toezichthouder in de zorg met de portefeuilles financiën en ICT.

