

Van antieke buizenradio naar AI via ChatGPT

Weer terug na een rondleiding in het verpleeghuis door een huiskamer in jaren '30-sfeer met zelfs nog een antieke buizenradio, komen we als Raad van Toezicht weer terug in de vergaderkamer. Het gesprek gaat over hoeveel er toch veranderd is en hoe het er in de toekomst wel niet uit zal zien. En die toekomst is dichterbij dan menigene denkt.

Ik vertel over de mogelijkheden van AI en de kennis die je hiermee op eenvoudige wijze kunt ontsluiten op internet met AI. Omdat het toch een beetje abstract blijft, klap ik mijn iPad Pro open en nodig mijn collega's uit om mee te kijken.

Ik open de chat-functie van chat-gpt.ai¹ en leg uit dat deze chatbot met NLP (natural language processing) en deep learning-technologie vragen van gebruikers kan begrijpen en antwoord kan geven. Om dit te demonstreren, typ ik de vraag: 'How does innovation improve health care in 500 words?'

Een AI-antwoord

Binnen enkele seconden vult mijn beeldscherm zich regel voor regel met het antwoord. Ik gooi er ook nog even Google Translate overheen en na in totaal dus minder dan een minuut krijgen we de volgende reactie:

"Innovatie in de gezondheidszorg verwijst naar de introductie van nieuwe ideeën, technologieën, processen of manieren om zorg te organiseren die de patiëntresultaten kunnen verbeteren, de kosten kunnen verlagen en de algehele kwaliteit van het gezondheidszorgsysteem kunnen verbeteren. Er zijn veel manieren waarop innovatie de gezondheidszorg kan verbeteren, waaronder de volgende:

- **Gepersonaliseerde geneeskunde:** vooruitgang in genomica en andere technologieën heeft het mogelijk gemaakt om medische behandeling af te stemmen op de unieke kenmerken van elke patiënt, in plaats van te vertrouwen op one-size-fits-all benaderingen. Dit kan leiden tot effectievere en efficiëntere zorg, evenals betere resultaten voor patiënten.
- **Telegeneeskunde:** het gebruik van telecommunicatietechnologieën om op afstand gezondheidszorgdiensten te verlenen, kan de toegang tot zorg voor mensen op het platteland of achtergestelde gebieden verbeteren en het voor patiënten gemakkelijker maken om de zorg te krijgen die ze nodig hebben zonder lange afstanden af te hoeven leggen.
- **Elektronische medische dossiers:** door patiëntendossiers te digitaliseren en toegankelijk te maken voor alle leden van het zorgteam, kunnen elektronische medische dossiers de kwaliteit en efficiëntie van de zorg verbeteren, fouten verminderen en een betere coördinatie tussen verschillende zorgverleners mogelijk maken.
- **Data-analyse:** de enorme hoeveelheden gegevens die door het gezondheidszorgsysteem worden gegenereerd, kunnen wor-

den geanalyseerd met behulp van geavanceerde algoritmen om trends, patronen en verbeterpunten te identificeren. Dit kan helpen om de toewijzing van middelen te optimaliseren, de patiëntresultaten te verbeteren en de kosten te verlagen.

- **Medische hulpmiddelen en technologieën:** innovatie in medische hulpmiddelen en technologieën kan de diagnose en behandeling verbeteren en zorg gemakkelijker en toegankelijker maken voor patiënten. Voorbeelden zijn draagbare apparaten die vitale functies bewaken, robots die helpen bij operaties en nieuwe behandelingen die minder invasief of gericht zijn dan bestaande opties.
- **Procesverbetering:** innovatie in de gezondheidszorg kan ook gepaard gaan met het heroverwegen en verbeteren van de manier waarop zorg wordt verleend, bijvoorbeeld door het gebruik van Lean- of Six Sigma-methodologieën. Dit kan leiden tot efficiëntere en effectievere zorg, evenals een betere patiëntervaring.

Over het algemeen heeft innovatie in de gezondheidszorg het potentieel om de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg voor patiënten aanzienlijk te verbeteren. Door nieuwe ideeën en technologieën te omarmen, kan het gezondheidszorgsysteem blijven evolueren en voldoen aan de veranderende behoeften van patiënten en de samenleving."

Mijn collega's kijken gebiologeerd naar mijn scherm terwijl ze meelezen. En dan is het even stil in mijn Raad van Toezicht... ■

Referentie

1. 



Henk van der Stelt is professioneel toezichthouder in de zorg met de portefeuilles financiën en ICT.

